

Bogotá,

**Señor
Depositante Directo
Ciudad**



Asunto: presentación *Home Depositantes* Portal web DECEVAL

Apreciado Doctor(a):

Para Deceval S.A. es muy grato anunciarle la entrada en producción del *Home Depositantes*, un sitio dentro de nuestra infraestructura de portal web diseñado para ofrecerle nuevas alternativas en su condición de depositante directo.

Esta nueva alternativa de comunicación entre el depósito y la entidad que usted representa le brinda la oportunidad de acceder a información particular sobre los servicios contratados y el acceso a canales adicionales de contacto expeditos.

De igual forma, a través del *home* privado a partir de ahora usted va tener la oportunidad de acceder a simuladores de tarifas sobre los principales servicios de DECEVAL, consultar una versión informativa de su factura, puede generar sus certificaciones comerciales, acceder a módulos virtuales de capacitación y actualizar los datos de sus contactos registrados en nuestra base de datos, entre los principales.

Este valor agregado está respaldado por una sólida infraestructura tecnológica que ha contemplado las exigencias de la industria en materia de seguridad informática.

Consulte el recorrido funcional del *Home Depositantes* en nuestro sitio web Sección **Instructivos y Boletines/ Otros documentos**.

El Depósito ha dispuesto la creación de un usuario por entidad, persona que será responsable por el uso general de los servicios y la información allí dispuesta. Para solicitar su usuario envíe diligenciado el formato F-465 Creación de Usuarios Portal Web Deceval, disponible en la sección **Formatos/Formatos depositantes, emisores y administradores**.

Recuerde que la información publicada en el portal web Deceval y en el *Home Depositantes* no necesariamente representa la posición oficial del depósito. El único sitio autorizado de ingreso es www.deceval.com.co

Si tiene inquietudes sobre la información incluida en los adjuntos por favor comuníquese con nosotros: teléfono (1) 37655460 ext. 1524 o el correo electrónico mservicios@deceval.com.co

En 2012 seguiremos trabajando por y para usted.

Cordialmente,

**Diana P. Ospina Campuzano
Jefe de Mercadeo y Servicio al Cliente
Deceval S.A**