

# **MODELO PARA MANEJO DE TOKENS Y CERTIFICADOS PARA SISTEMAS DE DECEVAL SOBRE WEB**

## **1. OBJETIVO**

---

Guiar al usuario de las aplicaciones web de Deceval, en la inicialización del token y descarga de certificados.

## **2. ALCANCE**

---

El manual inicia con la descripción de los pasos requeridos para inicializar el token de acceso al sistema por olvido del password del mismo y finaliza con el detalle de los pasos para la descarga del certificado para realizar la conexión con la aplicación. El manual está dirigido a los Clientes de las aplicaciones web de Deceval.

## **3. TIPOS DE CERTIFICADO**

---

Deceval ofrece tres opciones de certificados para conectarse a sus aplicativos web. Según el tipo de certificado, varía el proceso de descarga de certificado. A continuación se describe el proceso a realizar en cada uno de los tipos de certificado.

### **3.1 Certificado en token**

- a. Inicializar el token.
- b. Descargar el certificado.

### **3.2 Certificado en Roaming y epf**

Descargar el certificado.

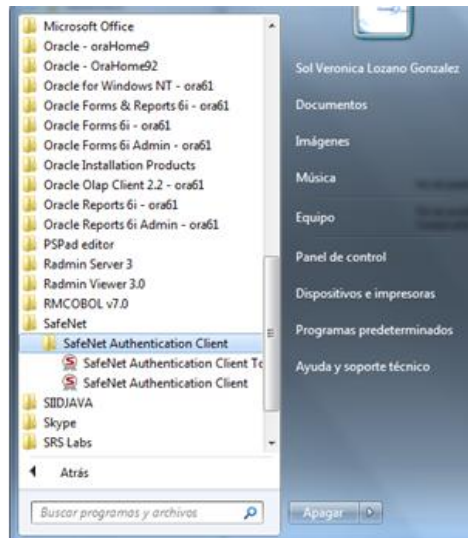
## **4. INICIALIZAR TOKEN**

---

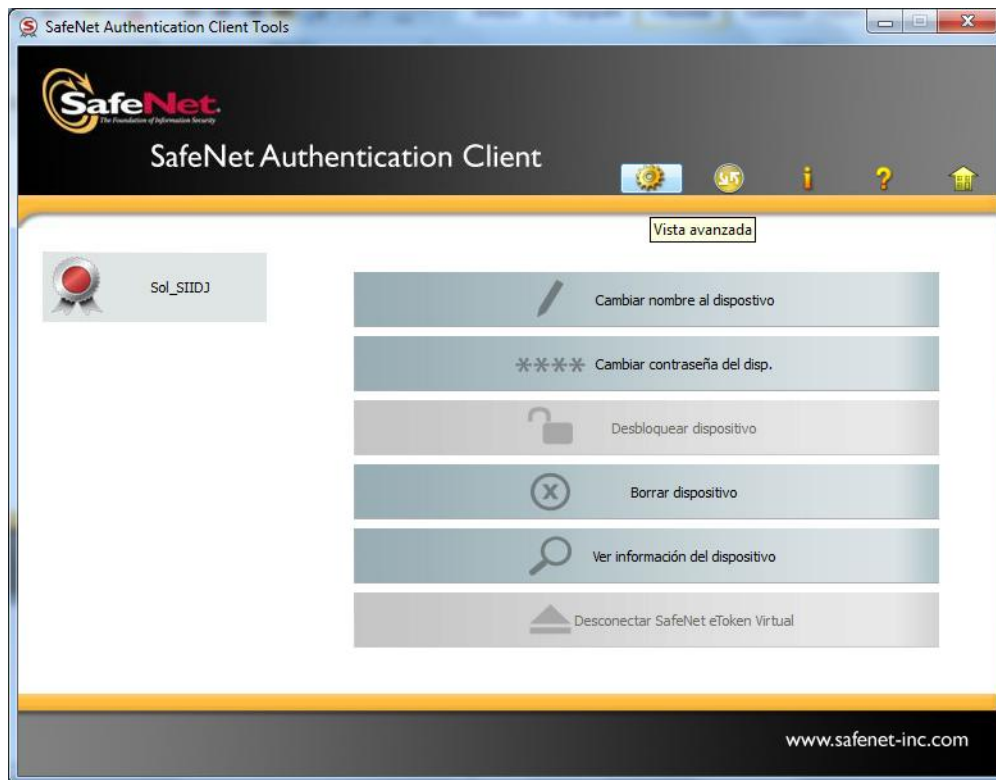
Este proceso se debe realizar cada vez que usted olvida el password del token, es necesario tener en cuenta que este proceso borra el certificado almacenado en el mismo

Para realizar este proceso asegúrese que solo esté conectado el token que va a ser inicializado.

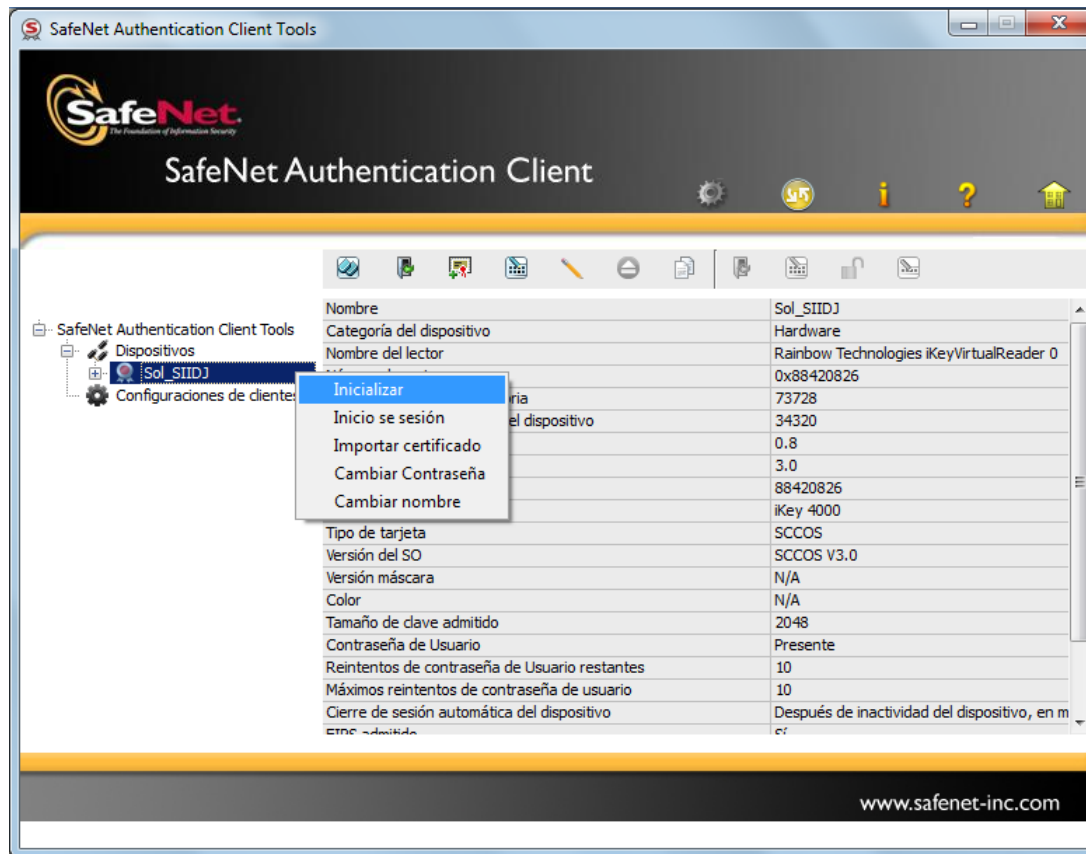
- a. Ingrese por Inicio/Todos los programas/SafeNet/SafeNet Authentication client/SafeNet Authentication client tolos



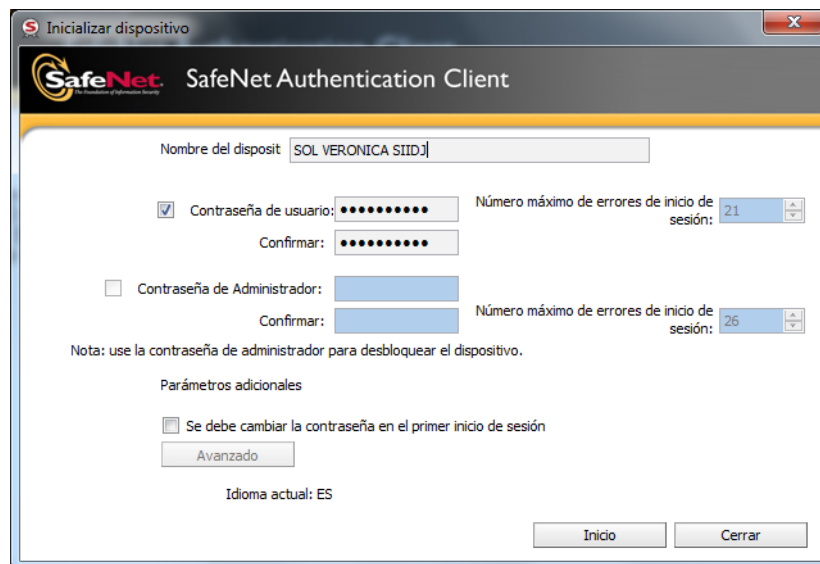
- b. Se desplegará la siguiente ventana, dar clic en la opción de vista avanzada



- c. Dar clic derecho sobre el nombre del dispositivo y seleccionar la opción de inicializar



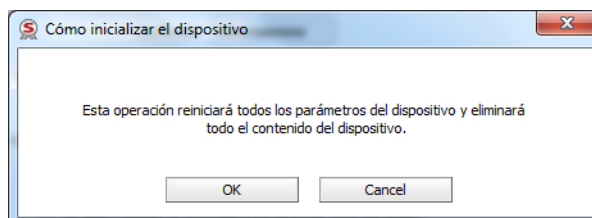
d. Le mostrará la siguiente ventana.



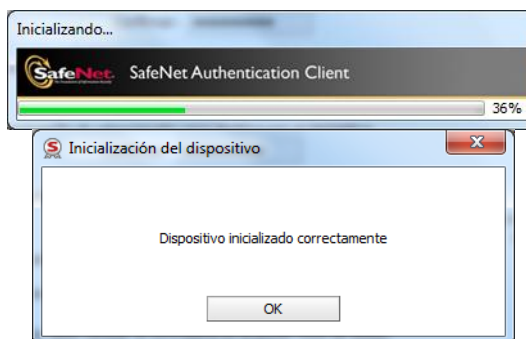
Los campos a diligenciar son:

- Nombre del dispositivo, por si desea colocarle un nombre
- Contraseña, que cumpla los siguientes características:
  - ✓ Mínimo 8 caracteres
  - ✓ Máximo 15 caracteres
  - ✓ Mínimo una letra mayúscula
  - ✓ Mínimo una letra minúscula
  - ✓ Mínimo un número
  - ✓ Mínimo un carácter especial (!"·\$%&/())=?¿, etc)
  - ✓ No debe repetir un carácter más de dos veces
  - ✓ No se debe parecer a su nombre o a su usuario.
- **Quitar el check en el campo** "se debe cambiar la contraseña en el primer inicio de sesión". Esto se hace para que no le pida cambiar la contraseña nuevamente cuando vaya a realizar el login por primera vez, después de bajar el certificado.

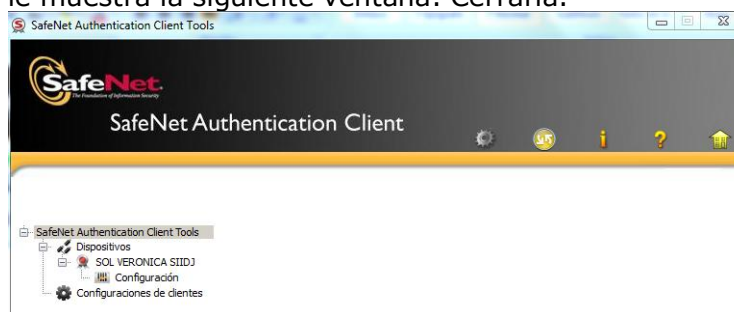
Dar clic en el botón de inicio. Le mostrará la siguiente ventana, hacer click en "OK"



- e. Se despliega la siguiente ventana, esperar hasta que salga el mensaje "Dispositivo inicializado correctamente".



- f. Dar clic en ok y le muestra la siguiente ventana. Cerrarla.



## 5. DESCARGAR EL CERTIFICADO

Pasos para la descarga del certificado:

a. Al momento de la descarga del certificado se debe tener como mínimo dos correos enviados por Deceval; un correo se envía al usuario final. Este contiene el código de autorización y el otro correo le llega al user manager y contiene el número de referencia.

b. La información contenida en el correo es:

- ✓ Número de referencia o código de autorización
- ✓ Nombre del usuario
- ✓ Link de descarga del certificado: " para descargar el certificado haga click aquí"



c. Haga click sobre el link "aquí", el cual despliega la siguiente ventana y solicita los datos de referencia y código de autorización enviada en los correos mencionados anteriormente.

Para recuperar su Identidad Digital en Token Ikey2032, por favor ingrese la información requerida en el siguiente formulario.

Número de Referencia (por ejemplo: 27600839)

Código de Autorización (por ejemplo: 6JIG-4LOV-OXLQ)

Almacene la Identidad Digital en su Token Ikey2032

Asegurese de digitar los códigos exactamente de la misma forma como están en el e-mail, revise que no queden espacios ni al comienzo ni al final.

**Nota:** El código de autorización y el número de referencia sólo se pueden utilizar una sola vez. Es decir, si bajó un certificado utilizando estos datos, para volver a bajar un certificado nuevo, debe solicitar al users manager de su entidad que realice nuevamente la recuperación del certificado.